



LES SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES DU CALL CENTER



NOTRE SOCIÉTÉ



Membre d'un groupement d'opérateurs certifiés, nous bénéficions d'une infrastructure mutualisée nous permettant de rivaliser avec les acteurs historiques en gardant une approche confidentielle dans la gestion de nos clients.

L'une des forces d'OD.Bee est d'être multi-tiers. Nous proposons au travers de notre contrat unique, le Pack Opérateur Convergent, une disponibilité des services de tous les opérateurs, et donc l'ouverture des dernières offres aux meilleurs tarifs. En adhérant au POC, tout devient simple et facile.

Le marché des Télécommunications est un écosystème complexe où interagissent de nombreux intervenants. A ce titre, et pour une qualité de services sans cesse améliorée, OD.Bee tisse un réseau de relations et d'interactions, en mettant en place des partenariats durables avec les intervenants du monde des télécommunications

LA VOIX



A l'ère de la convergence Voix-Données, la maîtrise des services de voix fixe est un enjeu primordial au développement de son business télécom.

La plateforme OD.Bee intègre un service de collecte et de terminaison d'appels (voix fixe) multi-opérateurs permettant à ses partenaires de développer un nouveau centre de profit en fournissant un service voix complet (Centrex, UCaaS), qualitatif et respectueux des contraintes légales. OD.Bee prend en compte toutes les facettes indispensables au métier de la voix :

- Gestion du risque financier
- Accompagnement legal (déclaration ARCEP)
- Portabilité des numéros géographiques ou non-géographiques



NOS SERVICES



Quelle que soit la taille de votre centre d'appel nous adaptons nos services à vos besoins. Que vous soyez déjà équipé ou non d'un IPBX, d'un CRM, nous facilitons votre fonctionnement et vous apportons une qualité optimale.



Trunk SIP



Le premier trunk SIP "tout terrain" adaptable à toute les configurations et à tous vos besoins.



IPBX cloud



Une solution adaptée aux centres d'appels et basée sur 3CX. Vous allez regretter de ne pas l'avoir connu plus tôt.



CRM



Une connexion sur mesure à tous les CRM du marché et en particulier le notre !



Outils de reporting



Un panel complet pour satisfaire vos clients et mesurer votre rendement.



NOTRE EXPERTISE

//////

Dès 2007 nous avons interconnectés des centres d'appels à l'étranger avec nos serveurs de VoIP en France via des tunnels VPN. La révolution du centre d'appel démarrait ! Depuis plus de 10 ans nous nous efforçons d'innover pour apporter les meilleures solutions à nos clients au travers d'une équipe dynamique issue des métiers du centre d'appel.

Opérateur Télécom déclaré ARCEP et sous licence, nous sommes soucieux de fournir la qualité à laquelle vous êtes tenus. Fini les coupures et les grésillements encore trop souvent présents, place à la qualité.

POURQUOI NOUS CHOISIR

- //////
- ✓ Une expertise métier reconnue dans votre profession et la parfaite connaissance de vos besoins.
 - ✓ Des trunks SIP sur mesure avec des taux de fonctionnement à plus de 99,99 %
 - ✓ Une adaptabilité à tous vos besoins quels que soient vos équipements et vos installations
 - ✓ Une interface de suivi intelligente et ergonomique vous permettant de piloter votre activité en instantané
 - ✓ Une solution clé en main pour ouvrir votre centre d'appel en un temps record



NOTRE OFFRE DE BIENVENUE

Les services peuvent être souscrits indépendamment les uns des autres, Trunk, SDA, IPBX.
Notre offre est évolutive et soumise à variation. Avec nous vos projets ont un sens et respectent votre budget tout en vous garantissant une qualité de service optimale.

0,025 €*

La minute mobile vers la France

* À PARTIR DE - SUIVANT VOLUME D'APPEL

Prix à la minute - Tarification à la seconde dès la première seconde

0,006 €*

La minute fixe vers la France

* À PARTIR DE - SUIVANT VOLUME D'APPEL

Prix à la minute - Tarification à la seconde dès la première seconde

0,93 €*

IPBX cloud

PAR MOIS ET PAR UTILISATEUR

Pour un centre d'appel de 30 agents et IPBX 3CX hébergé par nos soins.

Depuis 2001 OD.Bee oeuvre comme
Opérateur Télécom (Licence Arcep
n°08-0450) à l'évolution des
technologies de l'information.



42, av. des cèpes
83520 Roquebrune/Argens



+33 1 87 88 02 90
+33 6 07 33 97 27



contact@odbee.com
www.odbee.com