



**PRENEZ LE CONTRÔLE
DE VOTRE
TÉLÉPHONIE**



Vos employés peuvent-ils travailler avec productivité de n'importe où en utilisant des applications vocales depuis leurs smartphones ? Participer à des réunions à distance via la web conférence, sans avoir besoin d'applications spécifiques ? Répondre aux demandes de leurs clients via un Live Chat sur votre site web ? Avec le PBX 3CX, ils peuvent faire tout cela, et plus encore.

IL EST TEMPS DE PASSER À LA VoIP

La fin du RNIS est programmée !

Travaillez de façon productive de n'importe où avec un IPBX centralisé pour la voix, la vidéo et le chat. Organisez des visioconférences facilement, sans besoin de téléchargement de plugins ou de logiciels supplémentaires. Répondez aux demandes de vos clients via Live Chat sur votre site web, via le service SMS ou sur votre page Facebook, et restez connectés avec les applications smartphones pour iOS et Android. Conçu pour le télétravail, l'IPBX 3CX est une solution économique qui peut tout faire. Déployable en local sur un serveur existant, sur le cloud ou hébergée façon Centrex, notre solution aux standards ouverts permet aux employés de rester productifs de n'importe où, et à n'importe quel moment.

VOS SERVICES ESSENTIELS



Votre Bureau Partout

Applications mobiles - Appels, vidéo ou chats - Ne manquez plus d'appels



Visio-conférence

Visio facile d'utilisation - Sans application - Tableau blanc, partage d'écran - partage de documents et PDF - Retours via l'outil de sondage



Administration sans effort

Téléphones IP & trunks SIP en plug & play - Paramétrez les applis iOS & Android via code QR - déploiement sans soucis



Hébergé, sur votre cloud ou en local

Options de déploiement cloud flexibles. Vous avez le contrôle ! Compatible Amazon, Azure ou Google et d'autres. Disponible sur Windows, Linux ou Raspberry Pi

The logo for 3CX, featuring the number '3' in blue and 'CX' in white on a black background, with a blue play button icon integrated into the 'X'.

POURQUOI NOUS CHOISIR



- Réduisez vos factures jusqu'à 80% par année - pas de frais par utilisateur : extensions illimitées
- Administration facile - ajoutez et administrez vos extensions - Configuration par QR code
- Une solution complète de télétravail - Applications android et IOS - messagerie et chat live intégrés
- Visioconférence via navigateur pour tous les utilisateurs sans frais additionnels
- Expérience client optimale - Files d'attente, SVI - Rapports d'appels - intégration CRM - centre de contacts intégré



UNE CHAÎNE COMPLÈTE



Avec notre offre complète de services IT, nous maîtrisons la chaîne de réalisation de bout en bout. A la carte, vous décidez des services que nous installons. Nous sommes membres d'un groupement d'opérateurs qui propose au travers de son contrat unique, le Pack Opérateur Convergent, une disponibilité des services de tous les opérateurs, et donc l'ouverture des dernières offres aux meilleurs tarifs.



Connectivité

FIBRE - DSL - EFM

Membres d'un groupement d'opérateurs indépendants, nous pouvons vous fournir toutes les liaisons que vous souhaitez avec des offres sur mesure.



Telecom

TRUNK SIP - SDA

Notre statut d'opérateur télécom déclaré nous donne la possibilité de vous interconnecter à notre réseau tout en assurant la portabilité et la qualité des communications.



IPBX

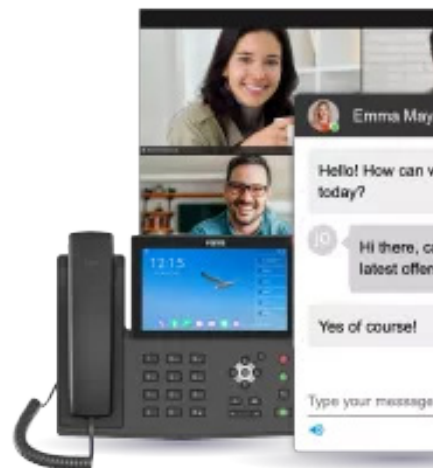
3CX PHONE SYSTEM

Affiliés 3CX, nous avons une expertise poussée dans l'intégration et la maintenance de cette solution.



IPBX D'ENTREPRISE DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

Choisir un IPBX pour votre entreprise nécessite de prendre en compte plusieurs aspects. Vous voulez qu'il aide vos activités, maintenant et dans le futur. Il doit aussi évoluer avec votre entreprise, sans vous coûter trop cher. 3CX est un IPBX d'entreprise sur plateforme ouverte qui s'installe en local sur Windows ou Linux, avec l'option de migrer sur le cloud avec une simple sauvegarde et restauration. Économisez de l'argent en le déployant sur un serveur existant ou choisissez une appliance mini PC ou un Raspberry bon marché. Construisez votre propre solution 3CX en choisissant vos téléphones IP et vos trunks SIP. Libérez-vous de la gestion coûteuse et compliquée des anciens standards téléphoniques propriétaires.

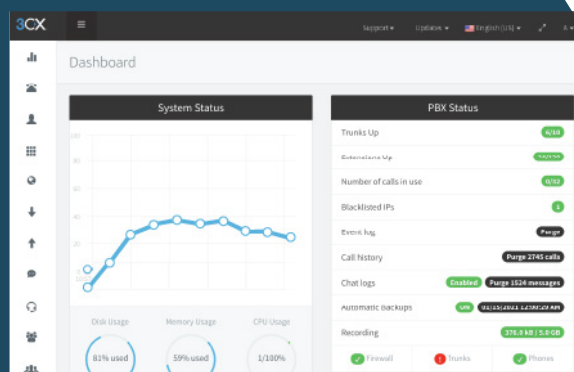


Un IPBX abordable & flexible

- ▶ Pas de licence par extension, extensions illimitées.
- ▶ Maîtrisez vos appels et économisez sur vos forfaits téléphoniques.
- ▶ Plug and play avec les téléphones IP, passerelles et trunks SIP.
- ▶ Web conférence, applis mobiles, Live Chat inclus - sans add-ons !

Simplicité d'administration & d'utilisation

- ▶ Gestion des utilisateurs facile, économisez des heures de travail.
- ▶ Ajout de postes, paramétrages et mises à jour en quelques minutes.
- ▶ Règles entrantes/sortants, SDA et groupes d'appels flexible.
- ▶ Smart Working avec nos applications web, iOS & Android.



vmware®

Microsoft
Hyper-V

KVM

Raspberry Pi

Appliance ou virtualisé

- ▶ Virtualisez avec VMware, Hyper-V ou KVM.
- ▶ Faites tourner sur Raspberry Pi ou appliance mini PC pour IPBX.
- ▶ Migrez vers le cloud avec sauvegarde & restauration intégrées.
- ▶ Votre installation évolue avec votre entreprise.

PBX CLOUD

LA SOLUTION FACILE

Boostez vos communications avec un PBX cloud dont vous avez un contrôle total. Contrairement à d'autres solutions PBX cloud, souvent chères et peu flexibles, nous faisons les choses différemment. Laissez-nous gérer l'hébergement et nous nous chargeons de toute les mises à jour et de la surveillance du système, pendant que vous profitez de votre propre système de communication en toute flexibilité. Nous avons aussi facilité le processus de migration donc vous pouvez passer sur votre propre cloud ou déployer votre IPBX virtuel en local quand vous voulez. Choisissez vos trunks SIP, gardez le contrôle de vos numéros de téléphone, et économisez ! De plus, notre PBX cloud ne coûte qu'une fraction du prix des autres solutions VoIP comparables, avec beaucoup plus d'avantages. Le PBX cloud de 3CX possède de la visioconférence intégrée, des applications mobiles pour iOS et Android, un Live Chat pour site web, une intégration de la messagerie Facebook et plus encore. N'installez pas n'importe quel standard téléphonique, choisissez plutôt le PBX cloud de 3CX.



Hébergé par 3CX :

la solution la plus facile

- Nous gérons tout, même les patches de sécurité et les upgrades.
- Votre instance est déployée chez un hébergeur cloud de niveau 1.
- Les règles de pare-feu sont automatiquement configurées.
- Inclut des sauvegardes nocturnes et une surveillance 24/7.

80% moins cher

Administration facile

- Pas de licence par extension, extensions illimitées.
- Économisez sur vos appels en choisissant vos trunks SIP.
- Plug and Play avec les téléphones IP, passerelles & trunks SIP.
- Économisez jusqu'à 80% en migrant sur 3CX.



Télétravail facilité

Sur place ou à emporter

- Connectez les bureaux distants et appelez gratuitement.
- Les télétravailleurs appellent le bureau gratuitement.
- Créez et administrez facilement les extensions distantes.
- Inclut des applications pour Windows, le web, iOS & Android.



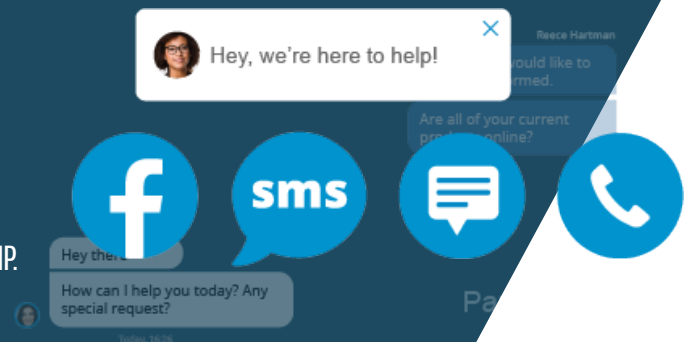
TÉLÉTRAVAIL AVEC LES APPLICATIONS 3CX

Le Covid-19 a pris les entreprises par surprise, non préparées au télétravail. Les employés ont dû s'adapter en utilisant leurs applications de messagerie personnelles pour communiquer avec les collègues et les clients, et on partagé ainsi des informations privées (statut, numéro de téléphone etc). De plus, les appels ne pouvaient plus être enregistrés et conservés. 3CX a été conçu pour la mobilité, avec des applications de télétravail qui offrent des communications sécurisée pour toute l'équipe. Avec les

applications pour télétravail iOS et Android, les communications d'entreprise ne sont plus liées au bureau physique. Prenez votre extension partout où vous allez et travaillez même en déplacement. Répondez aux messages SMS, à ceux de votre page Facebook ou de votre site web, passez et recevez des appels, discutez avec les collègues et participez à des appels vidéo pour garantir la satisfaction de vos clients, même à distance. Garantissez la productivité de vos équipes distantes et permettez une collaboration parfaite entre collègues et clients grâce à 3CX.

Votre service client prêt pour le télétravail

- Répondez à toutes les demandes : Live Chat, Facebook & SMS.
- Transférez les demandes vers les départements adéquats.
- Ajoutez une disponibilité hors heures de bureau pour les clients VIP.
- Connexion sécurisée garantissant confidentialité et protection.



Facile à configurer et à administrer

- Configurable à distance via code QR. Paramétrage facile.
- Facile à déployer et à administrer, pas besoin de formation.
- SIP forking - utilisez ensemble l'appli et le téléphone de bureau.
- Reconnexion intelligente en cas de changement de réseau.

Divisez par deux vos factures de téléphone

- Inclus avec 3CX gratuitement pour utilisateurs illimités.
- Pas besoin de téléphone de bureau. Utilisez votre smartphone.
- Pas de temps d'adaptation. Commencez immédiatement à travailler.
- Plus d'appels coûteux entre portables vers les collègues et clients

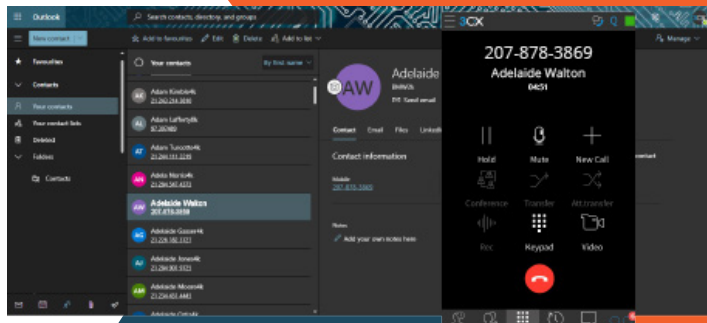
Appels, messages, visio, réunions - de n'importe où

- Répondez aux messages de Facebook et de votre site web.
- Lancez des appels vidéo depuis votre smartphone.
- Transférez facilement des appels et des chats à vos collègues.
- Modifiez votre statut et visualisez la disponibilité de vos collègues



SACHEZ QUI APPELLE INTÉGRATION CRM

Sachez qui vous appelle avant même de répondre au téléphone. Intégrez votre CRM ou système de helpdesk avec le centre de contact 3CX. Consultez la fiche de votre client et sachez de quand date le dernier contact et avec qui il a parlé. Faites gagner du temps à vos agents et IMPRESSIONNEZ vos prospects avec un service client capable de répondre à leurs demandes avec plus d'efficacité. Ils seront plus satisfaits, vous pourrez gérer plus d'appels et vous vendrez plus ! L'intégration vous permet aussi d'appeler directement depuis votre CRM en cliquant sur un numéro pour débiter l'appel, et en le référençant dans le journal des appels du CRM en même temps. Les appels entrants venant de nouveaux numéros vous permettent de créer automatiquement de nouvelles fiches clients. Travaillez facilement depuis les deux applications, et passez et recevez des appels sans avoir à quitter l'interface de votre CRM. Boostez votre équipe commerciale comme jamais !



Connaître son client - un must

- Associe l'identifiant appelant à la fiche client du CRM.
- Crée une nouvelle fiche client pour les nouveaux numéros.
- Log des appels dans la fiche client pour un historique complet.
- Impressionnez vos client et gagnez du temps.

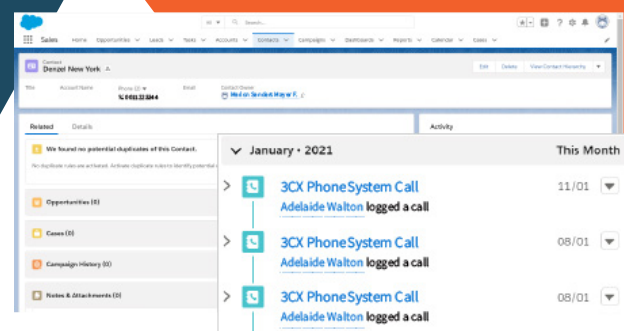
Renforcez votre équipe commerciale

- Lancez des appels en un clic depuis votre CRM.
- Gagnez du temps avec l'ouverture automatique des fiches clients.
- Log automatique des appels dans le journal des appels.
- Flux d'appels personnalisés pour automatiser les processus.



Support des CRM et help desks les plus populaires

- Salesforce, Microsoft Dynamics.
- Microsoft Outlook, Microsoft 365.
- Zendesk, Hubspot et plus encore.
- Intégrez tous les systèmes REST avec l'assistant d'intégration CRM.



VISIOCONFÉRENCE INTÉGRÉE & GRATUITE

Imaginez une solution de visioconférence professionnelle, facile à utiliser et gratuite. 3CX est un système de communication complet incluant des appels vidéo intégrés. Cela veut dire que vous n'avez plus besoin d'utiliser des applications séparées pour la visio. Pendant un appel, un clic suffit pour inviter vos participants à un appel vidéo, sans avoir à planifier de conférence. Vous pouvez vous connecter aux réunions planifiées ou instantanées directement depuis votre navigateur, sans avoir à installer de plugin. Planifiez une réunion en quelques secondes et invitez les participants via votre calendrier préféré, ou partagez facilement votre salle de réunion depuis votre URL personnalisée. Encouragez la participation et le travail en équipe avec des options avancées vous permettant de voir et contrôler des écrans distants, partager des documents, utiliser un tableau blanc, discuter par messagerie et créer des sondages. Collaborez à la perfection avec la solution de visioconférence 3CX - sans frais supplémentaires, sans restrictions de temps, et sans limite d'utilisateurs !



Facile. Pas de téléchargement ni de compte

- Entièrement intégré avec les applications mobiles et navigateur 3CX.
- Les participants se connectent par navigateur. Sans application.
- Passez en vidéo pendant un appel en un simple clic.
- Vidéo haute qualité et en temps réel via WebRTC.

Fonctionnalités de collaboration avancées

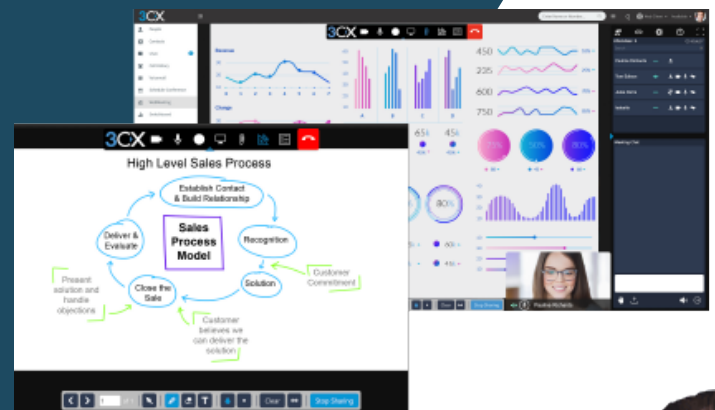
- Partage d'écran pour présentations et salles de classe en ligne.
- Présentations vivantes avec le tableau blanc en ligne.
- Réunions interactives avec partage de documents, chat & sondages.
- Contrôle d'écran à distance pour dépannage et formations.

Solution pour réunions vidéos professionnelles

- Réunions sécurisées et contrôle des données.
- Gestion facile des participants et des paramètres de la réunion.
- Planification et ajout dans le calendrier en quelques secondes.
- Créez facilement des réunions récurrentes pour un suivi régulier.

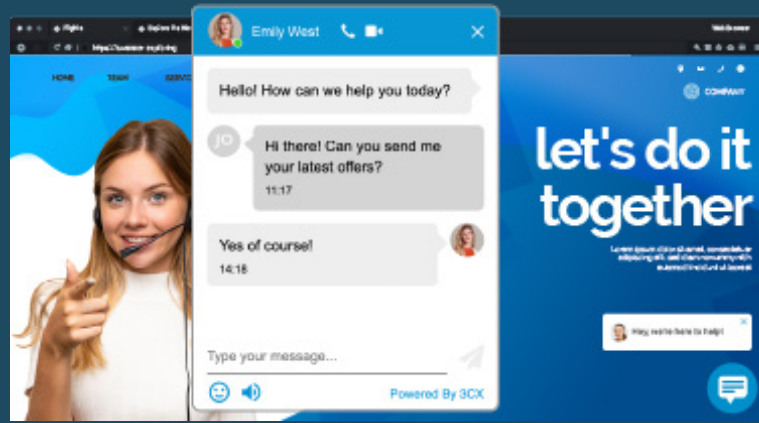
Gratuit - utilisateurs illimités

- Inclus avec 3CX, sans frais supplémentaires.
- Utilisateurs illimités, avec toutes les éditions de 3CX.
- Solution de visioconférence gratuite pour l'édition Standard.
- Utilisable sur n'importe quel appareil, portable ou navigateur.



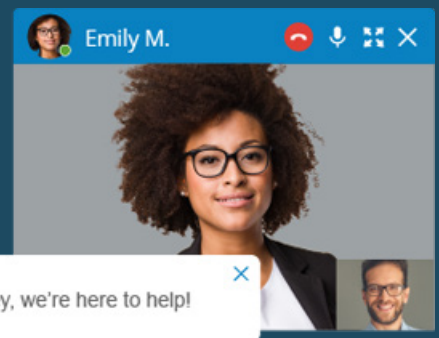
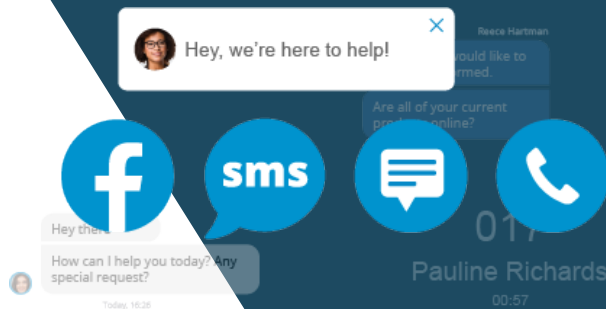
SYSTÈME DE LIVE CHAT. AGENTS ILLIMITÉS

Les statistiques indiquent que plus de la moitié des clients préfèrent discuter par chat en temps réel, plutôt que de passer un appel. Installer une solution de Live Chat sur votre site web améliorera non seulement la satisfaction client, mais augmentera aussi vos taux de conversion de leads. Mais que se passe-t-il si une demande devient trop compliquée à résoudre par chat ? Découvrez le Live Chat de 3CX. Avec l'intégration du chat à notre système de téléphonie, vos visiteurs web peuvent discuter en temps réel avec les agents, et transformer le chat en appel audio ou vidéo en un simple clic - sans avoir à composer de numéro de téléphone. Le même agent peut répondre directement depuis le client web 3CX ou l'application mobile. Imaginez la qualité de votre service client ! En plus, vous avez accès à toutes vos communications sur une plateforme unique, incluant les messages venant de votre page Facebook professionnelle et vos SMS d'entreprise. Économisez du temps et de l'argent en évitant les souscriptions mensuelles de logiciels tiers.



Convertissez vos visiteurs

- Conseillez vos prospects en direct pendant qu'ils visitent le site.
- Convertissez ces visiteurs en leads dans votre CRM.
- Offrez des services comme dans une vente classique.
- Personnalisez votre accueil de chat en fonction de vos horaires.



Du Live Chat aux appels !

- Transformez un chat en appel vocal ou vidéo en un clic.
- Appels via navigateur - gratuit pour le client et pour vous.
- Assistez vos clients - réglez leurs problèmes plus rapidement.
- Facilitez les contacts - pas besoin de composer un numéro.

Un système pour le Live Chat, les appels et les messages

- Pas besoin d'administrer un système de Live Chat différent.
- Pour WordPress, Drupal, Joomla, Wix, Squarespace & Weebly.
- Inclut une intégration Facebook et un service SMS.
- Identifiez les clients existants et remontez leur fiche client.



Répondez à temps à vos messages instantanés

- Assignez automatiquement les messages chat à un groupe.
- L'interface permet la gestion des chats via files d'attentes.
- Les tickets peuvent être assignés au premier utilisateur qui répond.
- Les réponses sont gérées et archivées de façon centralisée.



42, av. des cèpes
83520 Roquebrune/Argens



+33 1 87 88 02 90
+33 6 07 33 97 27



contact@odbee.com
www.odbee.com